

Maxime BEAUDAN

Service Delivery Manager

✉ maxime@beaudan.fr



COMPÉTENCES HUMAINES

- ✓ Excellent relationnel
- ✓ Prise d'initiative
- ✓ Capacité d'adaptation
- ✓ Vulgarisation technique
- ✓ Gestion des priorités
- ✓ Conduite de réunion
- ✓ Travail en équipe

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- ✓ Microsoft 365 (Word, PowerPoint, Power BI, Excel)
- ✓ Culture cybersécurité et bonnes pratiques
- ✓ Linux, Windows
- ✓ VMWare, XenServer, Veeam
- ✓ Fibre optique, Wi-Fi, switching et firewall, notions en SASE
- ✓ Web HTML, CSS, PHP
- ✓ Cloud Azure et AWS

CERTIFICATIONS TECHNIQUES

- ✓ Cisco CCNA Cybersecurity Essentials
- ✓ Azure Cloud Fundamental
- ✓ AWS Cloud Practitioner

CENTRES D'INTÉRÊTS

- ✓ Astronomie
- ✓ Slow travel
- ✓ Veille technologique

LANGUES

- ✓ Français – Natif
- ✓ Anglais – Avancé
(B2 – Score TOEIC : 810/990)

DISTINCTIONS

Permis de conduire B

EXPÉRIENCES

Service Delivery Manager chez OCI (ex. Iliane)

Saint-Herblain (44), septembre 2022 à aujourd'hui

- ✓ Pilotage d'un portefeuille de clients stratégiques
 - ✓ Préparation et animation de comités périodiques, incluant des plans de progrès adaptés au contexte client.
 - ✓ Suivi de comptes diversifiés (collectivité, santé, automobile, industrie...) dont un marché clé (1M€/an de prestations).
 - ✓ Point d'entrée et d'escalade entre le client, les équipes commerciales et techniques.
 - ✓ Accompagnement sur les prestations de régie, maintenances curative et préventive, hébergement, supervision, sauvegarde et SOC.
- ✓ Refonte de l'activité Delivery
 - ✓ Supports de présentation, tableaux de bord BI, documentation.

Service Delivery Manager chez CELESTE (ex. Oceanet Technology)

Saint-Herblain (44), septembre 2020 à août 2022

- ✓ Pilotage d'un portefeuille de clients (web, e-commerce et externalisation de SI) via un suivi proactif.
- ✓ Accompagnement vers de nouvelles solutions en cloud privé ou public.
- ✓ Développement des outils d'équipe : refonte des supports de présentation, des tableaux de bords BI, rédaction de documentation.

Conseiller de vente chez Happy Cash

Vichy (03), août 2019

- ✓ Relation clientèle sur l'espace de vente de produits neufs et d'occasion (smartphones, ordinateurs, multimédia).

FORMATIONS

Licence professionnelle Chargé d'Affaires en Réseaux et Télécommunications

Université Rennes 1, Saint-Malo (35), 2020 à 2021

- ✓ Relation client, management et gestion de projet.
- ✓ Approfondissement des compétences techniques acquises en DUT (réseaux fixes et mobiles, administration système).

DUT Réseaux et Télécommunications

Université Clermont Auvergne, Clermont-Ferrand (63), 2018 à 2020

- ✓ Administration systèmes Windows / Linux et réseaux Cisco.
- ✓ Ingénierie télécom : Modulation et codage, xDSL et fibre optique.
- ✓ Compétences transversales en communication, gestion de projet et droit.

Baccalauréat scientifique (S) au lycée Albert Londres

Vichy (03), 2015 à 2018

- ✓ Compétences transversales et raisonnement scientifique
- ✓ Découverte de la programmation en langage Python