

COMPÉTENCES HUMAINES

- ✓ Travail en autonomie
- ✓ Bon relationnel
- ✓ Gestion de problèmes
- ✓ Gestion du changement
- ✓ Capacité de vulgarisation
- ✓ Arbitrage et prise de décision
- ✓ Maîtrise de l'anglais technique – niveau B2 (TOEIC L&R : 810/990)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- ✓ Maîtrise de l'écosystème IT
- ✓ Bases de l'administration système et réseau
- ✓ Compréhension d'un discours d'expert technique
- ✓ Maîtrise des bonnes pratiques de cybersécurité
- ✓ Maîtrise de la suite Microsoft 365 (Power BI inclus)

CERTIFICATIONS

- ✓ Cisco CCNA Introduction to Networks (réseau)
- ✓ Cisco CCNA Routing and Switching Essentials (réseau)
- ✓ Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) (Cloud)
- ✓ Amazon AWS Cloud Practitioner (Cloud)
- ✓ Cisco CCNA Cybersecurity Essentials (Cybersécurité)

CENTRES D'INTÉRÊTS

Projets informatiques personnels : Mise en place et administration d'un serveur « maison », sites web et réseau.

Sorties en plein air

Voyages en France et à l'étranger

DISTINCTIONS

Permis B

EXPÉRIENCES

Service Delivery Manager chez OCI (ex. Iliane)

Saint-Herblain (44), septembre 2022 à aujourd'hui

- ✓ **Suivi d'une quinzaine de comptes stratégiques** (PME, ETI et collectivités).
- ✓ **Pilotage d'un marché public clé** (>1M€/an, 8000 utilisateurs) par l'accompagnement de 14 collaborateurs techniques.
- ✓ **Préparation et animation de bilans périodiques**, incluant des plans de progrès adaptés au contexte client.
- ✓ **Développement de l'activité d'équipe** : Rédaction de documentation, mise en place et exploitation de tableaux de bord Microsoft Power BI.

Service Delivery Manager chez CELESTE (ex. Oceanet Technology)

Saint-Herblain (44), septembre 2020 à août 2022

- ✓ **Fidélisation** d'un portefeuille de quinze clients (web, e-commerce et externalisation de SI) via un suivi proactif.
- ✓ **Accompagnement** vers de nouvelles solutions en cloud privé ou cloud public offrant sécurité et disponibilité accrue.
- ✓ **Garant du respect des engagements**, remontée des anomalies en interne afin de mettre en place des plans d'action.
- ✓ **Amélioration des outils d'équipe** : refonte des présentations PowerPoint et des tableaux de bords automatisés Power BI.

Conseiller de vente chez Happy Cash

Vichy (03), août 2019

- ✓ **Relation clientèle** sur l'espace de vente de produits neufs et d'occasion (smartphones, ordinateurs, multimédia).
- ✓ **Gestion de la caisse** et des retours client.

FORMATIONS

Licence professionnelle Chargé d'Affaires en Réseaux et

Télécommunications à l'université de Rennes 1

Saint-Malo (35), 2020 à 2021

- ✓ **Relation client**, management et gestion de projet.
- ✓ **Approfondissement des compétences techniques** acquises en DUT (réseaux fixes et mobiles, administration système).

DUT Réseaux et Télécommunications à l'Université Clermont Auvergne

Clermont-Ferrand (63), 2018 à 2020

- ✓ **Réseaux et informatique** : Systèmes Windows et Linux Debian. Matériel réseau Cisco.
- ✓ **Télécommunications** : Modulation et codage, xDSL et fibre optique.
- ✓ Compétences transversales en **communication, gestion de projet et droit**.

Baccalauréat scientifique (S) au lycée Albert Londres

Vichy (03), 2015 à 2018

- ✓ Compétences transversales et raisonnement scientifique
- ✓ Découverte de la programmation en langage Python